



LE CHÂTEAU D'IF

GUIDE PRATIQUE DES VISITES GUIDÉES EN LIGNE



Visite guidée en ligne avec une classe

CENTRE DES MONUMENTS NATIONAUX

<http://www.chateau-f.fr>

<http://www.chateau-if.fr/Espace-enseignant>

MATÉRIEL NÉCESSAIRE POUR LA VISITE GUIDÉE EN LIGNE

La visite est réalisée par l'intermédiaire de la plateforme Mytour Live. Aucune installation ou création de compte n'est nécessaire.

En cas de doute sur la faisabilité technique ou simplement mieux appréhender le procédé, les équipes du monument se tiennent à votre disposition pour effectuer un test de connexion.



- Un vidéoprojecteur ou un tableau numérique interactif relié à l'ordinateur
- Un ordinateur avec au moins 8 Gb de RAM
- Une webcam, un microphone et des hauts-parleurs pour que les élèves puissent interagir en direct avec la médiatrice culturelle
- Une connexion internet d'au moins 5 Mb/s (pour vérifier, utilisez [speedtest.net](https://www.speedtest.net))



Visite guidée en ligne avec une classe

Nous vous invitons à vérifier votre débit. En effet, s'il est insuffisant ou instable, l'image risque d'être figée ou pixelisée et le son haché ou métallique. Il ne sera pas possible de profiter de la visite dans de bonnes conditions.

Pendant la visite, vous pourrez utiliser le microphone et la caméra de votre ordinateur pour échanger avec le médiateur culturelle. Vous pourrez également poser vos questions dans le chat.

VOUS ne connaissez pas la visite guidée à distance ? Nous vous proposons un essai gratuit pour découvrir le procédé et effectuer en même temps un test technique..



Le château dif © Antonnette Gorjoux / CMN

DÉMARCHE À EFFECTUER POUR CONFIRMER VOTRE RÉSERVATION

Dans un premier temps, nous vous invitons à solliciter l'équipe du service éducatif du monument afin de programmer votre visite guidée en ligne. Par ailleurs, le service réservation se tient à votre disposition pour toute question relative au processus de réservation.

POUR PLANIFIER ET RESERVER VOTRE VISITE GUIDÉE EN LIGNE

Grégory Gerberon

Chargé d'actions éducatives

04 42 23 05 53 / 06 02 16 86 92

gregory.gerberon@monuments-nationaux.fr

PROCESSUS DE RÉSERVATION

- 1 Prendre contact avec Mr Gerberon pour convenir d'une date et définir le contenu de la visite.
- 2 Vous remplissez la fiche de réservation transmise par Mr Gerberon
- 3 Un devis vous est adressé afin que vous puissiez éditer un bon de commande et confirmer votre visite.
- 4 Une fois le bon de commande reçu, nous vous envoyons par mail l'invitation vous permettant de vous connecter à la visite.
- 5 Le paiement s'effectue après la visite. La facture est déposée sur la plateforme Chorus.

LE JOUR DE LA VISITE GUIDÉE EN LIGNE

Le jour de votre visite :

- Veuillez vous connecter 5 minutes à l'avance pour être prêt pour la visite ;
- Le médiateur vous fera entrer « dans la visite » à l'horaire prévu ;
- Les élèves ou intervenants peuvent poser des questions pendant la visite en parlant dans le micro ou dans le chat ;
- La durée de la visite guidée en ligne est d'une 1h15 environ ;
- En cas de problème technique – perte ponctuelle de réseau – merci de ne pas vous déconnecter tout de suite et de patienter le temps que la connexion soit rétablie.

Annulation et remboursement :

De votre part : moins de 48 heures à l'avance, la visite ne pourra pas être reportée ni remboursée ;

De notre part : nous vous proposerons un report de la visite.

Toute l'équipe du service éducatif et culturel du château d'If vous souhaite une excellente visite à distance du monument !

